

***Bienvenue. Merci d'être  
ici aujourd'hui.***

*L'assemblée générale annuelle  
commencera à 14 h 00.*

LIÉS  
RATTACHÉS  
UNIS...

EN VUE DE L'AVENIR



# ORDRE DU JOUR

- Mot de bienvenue – Mel Norton, président du conseil d'administration
- Tim Petersen, président et chef de la direction
- *Plan stratégique 2022-2024*
- Aperçu de l'exercice 2022
- Taux de cotisation moyen de 2024
- Votre Travail sécuritaire NB : Prenez une part active!
- Mon engagement



# MEL NORTON



- Président du conseil d'administration de Travail sécuritaire NB depuis avril 2019
- Associé du cabinet d'avocats Lawson Creamer
- Ancien maire de Saint John
- Siégé au conseil d'administration du projet de logements abordables d'Abbey St. Andrew Inc. et de la Saint John Theatre Company
- Ancien membre exécutif du Groupe de travail et de l'emploi
- Demeure à Saint John



**15 472\***

EMPLOYEURS INSCRITS

**29 428\***

LIEUX DE TRAVAIL

**355 535\***

TRAVAILLEURS  
(ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN)

# MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

## Membres représentant les travailleurs



*Mel Norton*  
Président du conseil  
d'administration



*Mike MacMullin*



*Donna McNeill*



*James E. A. Stanley*



*Denny Vautour*

## Membres représentant les employés



*Haley Flaro*  
Vice-présidente du conseil  
d'administration



*Tim Petersen*  
Président et chef de la  
direction  
(Membre sans droit de  
vote)

Poste vacant



*Bert Cyr*



*Adam Donnelly*

Poste vacant

# LES TROIS SECTEURS LES PLUS IMPORTANTS



**CONSTRUCTION**



**SOINS DE SANTÉ ET  
ASSISTANCE SOCIALE**

(NE COMPREND PAS LES EMPLOYEURS TENUS  
PERSONNELLEMENT RESPONSABLES)



**COMMERCE  
DE DÉTAIL**

## TYPES D'EMPLOYEURS SELON LA TAILLE

(SELON LE NOMBRE DE TRAVAILLEURS ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN)

**GRANDES ENTREPRISES**

**6 %**

**ENVIRON 55 EMPLOYÉS  
ET PLUS**

**MOYENNES ENTREPRISES**

**20 %**

**ENVIRON DE  
12 À 55 EMPLOYÉS**

**PETITES ENTREPRISES**

**74 %**

**MOINS DE  
12 EMPLOYÉS**

# TIM PETERSEN, À MON SUJET

- Nommé président et chef de la direction en juin 2022
- Au service de Travail sécuritaire NB depuis 1995
- Originaire du Nouveau-Brunswick
- Anciens postes
  - Vice-président à la Prévention
  - Vice-président aux Services généraux
  - Contrôleur
  - Gestionnaire de la Vérification interne
- Comptable professionnel agréé



# MA VISION



Travail sécuritaire NB est un partenaire de confiance qui offre des services de calibre mondial en matière d'indemnisation des travailleurs, et de santé et de sécurité au travail.

- Meilleurs programmes de prestations et de retour au travail
- Le Nouveau-Brunswick est l'endroit le plus sécuritaire où travailler.
- Taux de cotisation bas
- Stabilité financière
- L'employeur de choix



# RAPPORT ANNUEL 2022



L'attention portée aux finances permet de créer un lieu de travail plus heureux et plus sain.

Lorsque la directrice générale de Loch Lomond Villa Cindy Donouan, a passé une entrevue pour son poste il y a 22 ans, le mot « sécurité » n'a jamais été prononcé.

« J'ai pensé que ce devait être parce que ce n'était pas un problème pour eux. Tout allait bien et il n'y avait aucune inquiétude à se soucier elle en évoquant son entrée en fonction, à l'établissement de soins de longue durée à Saint-John.

Cependant, quelques mois plus tard le 19 janvier, elle apprenait à son réveil que le feu de confection des vêtements avait sauté au toit habitant de l'industrie. Il a déboulé du jour au lendemain pour atteindre plus de 10 \$ par tranche de 100 \$ des ventes.

« J'ai réalisé que nous n'avons pas de culture de sécurité et que cela devait changer », a déclaré M<sup>me</sup> Donouan.

44 Travail sécuritaire NB - Rapport annuel 2022

## PRIORITÉ GENS

### LES GENS À VOTRE SERVICE

#### NOS EMPLOYÉS – DES PERSONNES AU GRAND CŒUR

<p><b>KATIE SEARLE</b>, 31 ans, CHEF, GESTION DES RECLAMATIONS Association de hockey féminin de Fundy, 2 ans</p>	<p><b>HEIDI QUINN</b>, CHEF DU CHANGEMENT – Guides du Canada, 31 ans</p>	<p><b>SARA PARSONS</b>, GESTIONNAIRE DE CAS Saint John SPCA Animal Rescue Inc., 5 ans</p>
<p><b>BEVERLY STEARS</b>, COMMUNICATIONS D'ENTREPRISE – Sheng Horizons Therapeutic Riding Association, 6 ans</p>	<p><b>ANGELA KIPPERS</b>, COMMUNICATIONS D'ENTREPRISE – Jardin du centre communautaire de Carlton, 5 ans</p>	<p><b>SCOTT FELLMORE</b>, AGENT DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ Corps de pompiers volontaires, 34 ans</p>

# PLAN STRATÉGIQUE 2022-2024





## Notre vision

**Faire du Nouveau-Brunswick l'endroit le plus sécuritaire où travailler.**



## Notre mission

**Collaborer avec tous les intervenants pour concevoir, bâtir et gérer un continuum efficace de sécurité et des soins.**

## GENS

Nous créerons une culture axée sur les gens qui se traduira par une expérience exceptionnelle de l'employé et du client.



**UNE EXPÉRIENCE  
EXCEPTIONNELLE**

## PRÉVENTION

Ensemble, nous allons prévenir les blessures, les maladies, les décès et l'incapacité au travail.



**UNE PROVINCE SANS  
BLESSURE OU INCAPACITÉ  
LIÉE AU TRAVAIL**

## INTÉGRITÉ

- Nous protégerons l'intégrité du régime.



**NOTRE PRINCIPE  
DIRECTEUR**

# GENS-PREVENTION-INTEGRITE.CA

Compte les plans annuels, les objectifs, les indicateurs détaillés et les cibles

**NOUER DES LIENS EN VUE DE L'AVENIR**

MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL | NOTRE VISION | NOTRE MISSION | INDICATEURS | PROFIL | RESSOURCES | CONTACT | SÉCURITÉ

**PLUS FORTS LORSQUE NOUS NOUONS DES LIENS**

**Notre vision**  
Faire du Nouveau-Brunswick l'endroit le plus sûr et le plus agréable à travailler.

**Notre mission**  
Collaborer avec tous les intervenants pour concevoir, bâtir et gérer un continuum efficace de sécurité et des soins.

**PLAN ANNUEL 2023**  
Gens Prévention Intégrité

**Noier des liens en vue de l'avenir**

WORKSAFE TRAVAIL SÉCURITAIRE

gens-prevention-integrite.ca

## GENS

Nous créons une culture où sur les gens qui se traitent par une expérience exceptionnelle de l'employé et du client.

**UNE EXPÉRIENCE EXCEPTIONNELLE**  
Assure le succès et l'efficacité des transactions en travaillant avec nos clients et nos partenaires. Nous sommes fiers de nos succès et nos clients, nos partenaires, nos amis et nos collègues. Ensemble, nous bâtissons un solide réseau de soutien.

### Objectifs

Favoriser une culture de rendement élevé et axée sur les résultats, l'engagement et l'initiative.

Faire évoluer l'expérience des services aux clients, améliorer et personnaliser.

Avec la prestation de services au la qualité, l'efficacité, les résultats et les ressources optimisées.

### Indicateurs

Engagement des employés  
Cible pour 2024 : 76 %

Satisfaction des clients  
Cible pour 2024 : 86 %

## PRÉVENTION

Ensemble, nous devons prévenir les blessures, les maladies, les décès et l'incapacité au travail.

**UNE PRATIQUE SANS BLESSURES OU INCAPACITÉ LIÉE AU TRAVAIL**  
Maintenir la responsabilité et l'efficacité en offrant les bons services, au bon moment et au bon endroit, même par les mauvais temps.

### Objectifs

Prévenir une culture de sécurité de l'employé, du travail et du client ou travail en toute sécurité.

Tout peut être évité, de l'expérience et de l'efficacité de nos services de soutien de services et de nos partenaires stratégiques.

Indice de santé et de sécurité  
Cible pour 2024 : 100 %

### Indicateurs

Indice de santé et de sécurité  
Cible pour 2024 : 100 %

Partage de connaissances  
Cible pour 2024 : 80 %

## INTÉGRITÉ

Nous protégeons l'intégrité du régime.

**NOTRE PRINCIPAL OBJECTIF**  
En tant que responsable d'une grande et complexe, nous sommes engagés à offrir un régime stable, solide et durable. Bien que la durabilité financière soit un élément clé, l'intégrité du régime constitue également un élément clé de notre gouvernance. La protection de la vieillesse, les nouvelles technologies, la transparence et un financement solide sont d'autres éléments clés.

### Objectifs

Adopter une culture de bonne gouvernance, y compris des pratiques rigoureuses et de haute qualité ainsi qu'un engagement transparent avec les intervenants.

Notre programme de gestion des risques de l'entreprise et de l'assurance de la qualité.

Créer une culture de transparence.

### Indicateur

Indice de capitalisation  
Cible annuelle : 100 à 110 %

Indice de capitalisation  
Cible annuelle : 100 à 110 %

# APERÇU DE L'EXERCICE 2022



# PRIORITÉ GENS

Favoriser une culture à rendement élevé qui est **inclusive, engagée et habilitée.**



Engagement des employés



Faire évoluer l'expérience des services aux clients **accessibles et personnalisés.**

Axer la prestation de services sur la **qualité, l'efficacité,** les résultats voulus et les ressources appropriées.



Satisfaction des clients

# ENGAGEMENT DES EMPLOYÉS



- Taux de participation de 95 %!
- Atteint notre cible pour 2022
- Cible pour 2023 : 65 %
- Cible pour 2024 : 70 %





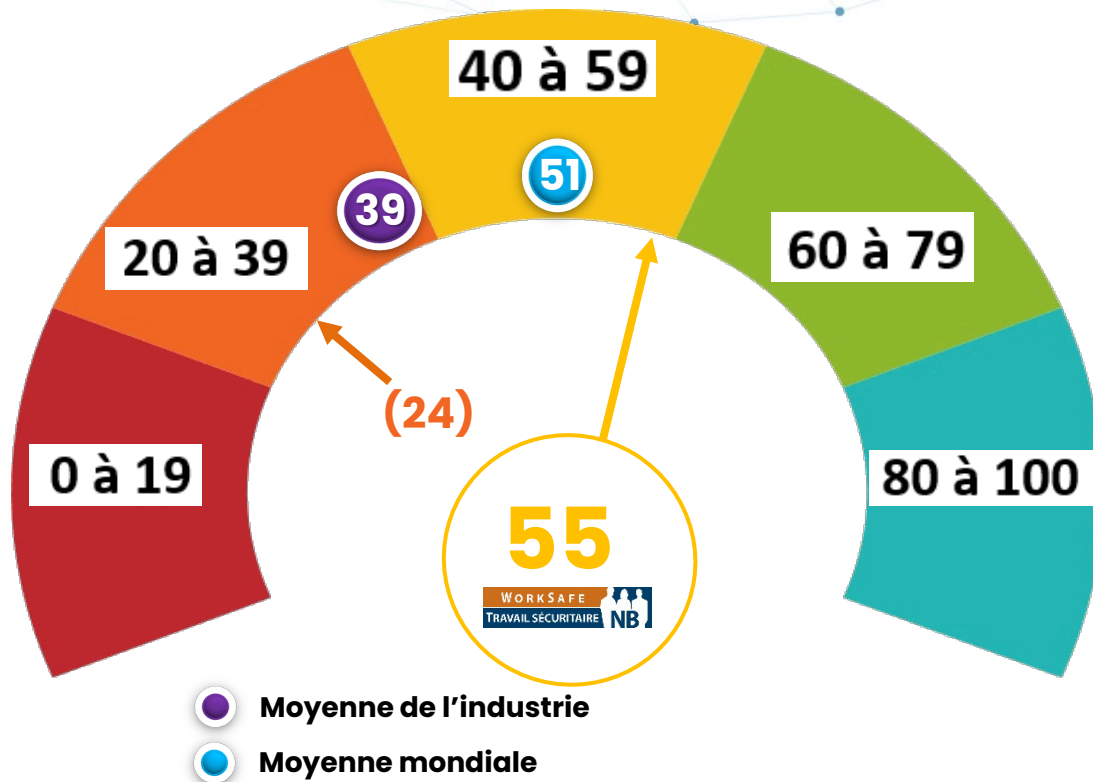
# FACTEURS AYANT UN EFFET SUR L'ENGAGEMENT DES EMPLOYÉS

- Établir une confiance, engagement envers la transparence
- Accent sur la santé et la sécurité psychologiques des employés : Nouvelle directrice, Santé et mieux-être
- Soutien spécialisé pour le travail à partir de la maison
- Accent sur la santé et la sécurité psychologiques des employés : Nouvelle directrice, Santé et mieux-être
- Plus de collaboration virtuelle
- Activités en personne (réunion annuelle des employés)
- Postes de travail sur réservation
- Sondages sur la culture



# HARMONISATION DE LA CULTURE

- Engagé tous nos employés
- Sondage effectué par un organisme indépendant en 2021 et 2023 (participation de 94 %)
- Amélioration exceptionnelle : de 24 (2021) à 55 (2023) et dépasse maintenant le point de référence mondial
- Mise en pratique de nos valeurs



# SATISFACTION DES CLIENTS – EMPLOYEURS



2020

**76 %**

2021

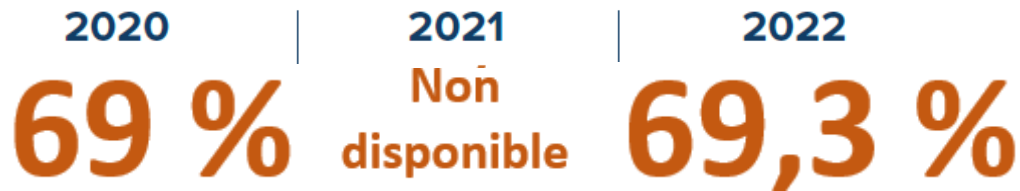
**Non  
disponible**

2022

**76,3 %**

- Cible pour 2022 : 77 %
- Cible pour 2023 : 78 %
- Passe d'une mesure à tous les deux ans à un sondage annuel en 2023

# SATISFACTION DES CLIENTS – TRAVAILLEURS BLESSÉS



- Cible pour 2022 : 72 %
- On s'attend à ce que plusieurs initiatives de modernisation amélioreront les résultats
- Cible pour 2023 : 76 %
- Passe d'une mesure à tous les deux ans à un sondage annuel en 2023

# AMÉLIORATION AU SEIN DU BUREAU D'EXAMEN DE DÉCISIONS

## ANCIEN MODÈLE DE PRESTATION DE SERVICES – 7 MOIS

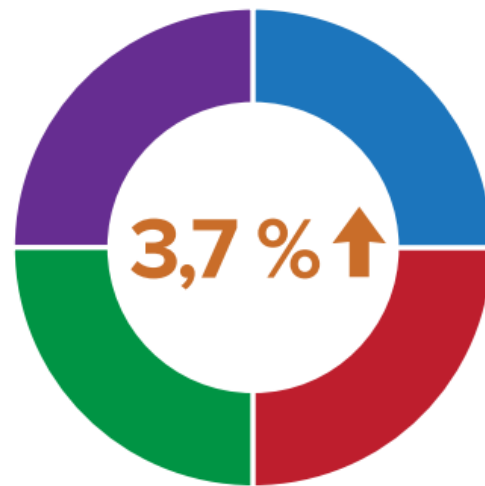


## NOUVEAU MODÈLE DE PRESTATION DE SERVICES – 4 SEMAINES



- La période d'attente est réduite de façon importante – un délai de 2,5 semaines actuellement
- Compte tenu des décisions plus rapides, le droit d'appel (des employeurs et des travailleurs) ne connaît pas de retard.

# INDICE DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ



- Cible : taux de changement positif
- Quatre composantes : prévention; lésions; exécution des lois; et habilitation et culture de travail

## PONDÉRATION DES COMPOSANTES

25 % PRÉVENTION

25 % LÉSIONS

25 % EXÉCUTION DES LOIS

25 % HABILITATION ET CULTURE DE TRAVAIL

# PRIORITÉ PRÉVENTION

**Renforcer la responsabilité et l'efficacité**  
en offrant les bons services, au bon  
moment et au bon endroit, fournis par  
les bonnes personnes.



Indice de santé et de sécurité



**Promouvoir une culture de sécurité,**  
de maintien au travail et de retour  
au travail rapide au sein des lieux de  
travail de la province.

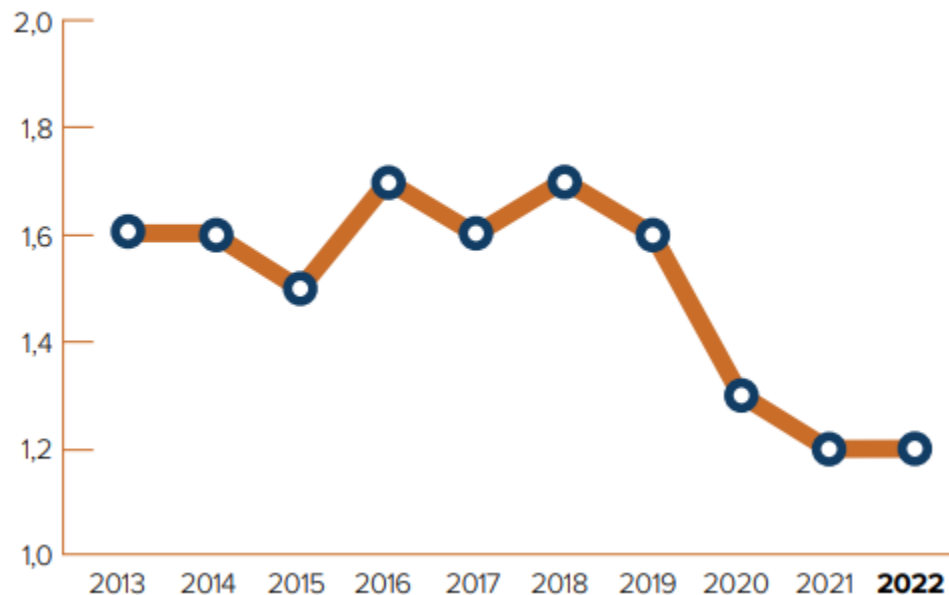
Travailleurs dont la réclamation a pris  
fin à 90 jours

**Tirer parti des compétences, de l'expertise  
et de l'accessibilité** de nos réseaux  
de fournisseurs de services et de nos  
partenariats stratégiques.



Travailleurs dont la réclamation a pris  
fin à 180 jours

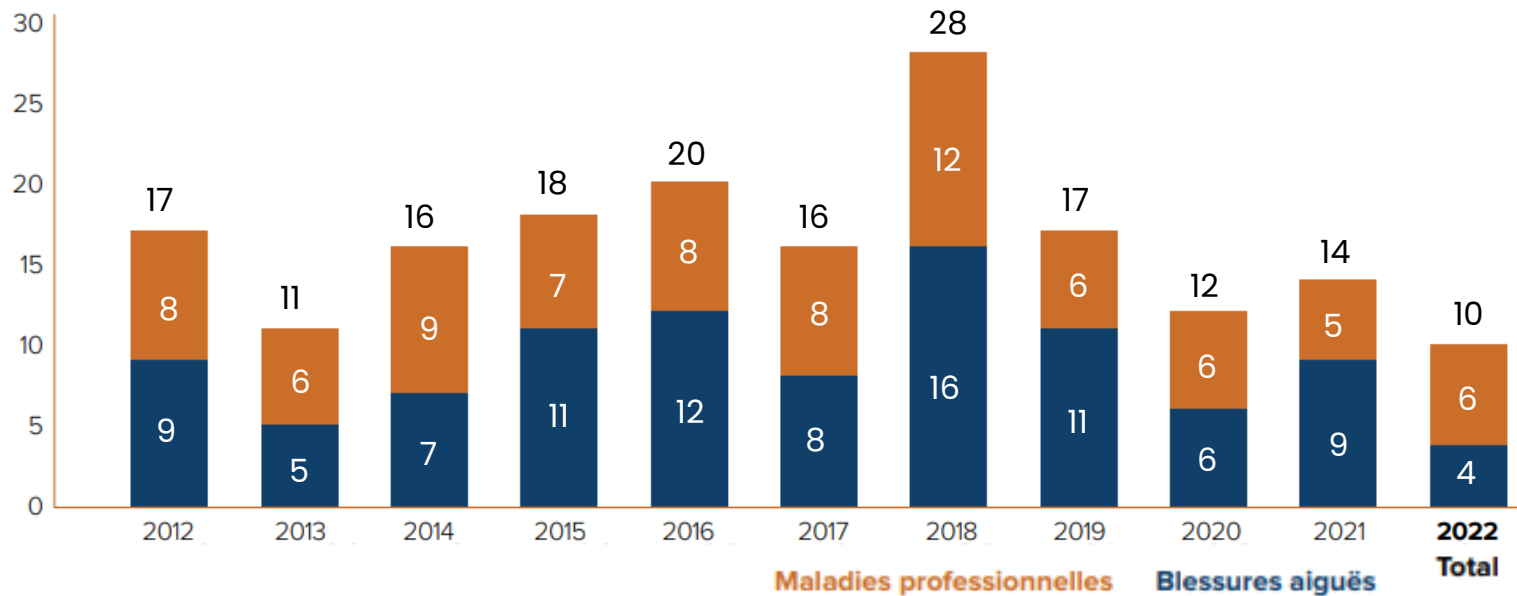
# TAUX DE BLESSURES ENTRAÎNANT UNE INTERRUPTION DE TRAVAIL



Maintenu le plus bas niveau en 13 ans, soit 1,2 par 100 équivalents temps plein



# ACCIDENTS MORTELS





LE TRAVAIL DE PÊCHEUR EST  
**14 FOIS PLUS  
MORTEL**  
QUE CELUI DE POLICIER.

## RÈGLEMENT GÉNÉRAL 91-191



- Facilité un examen en plusieurs phases du *Règlement général 91-191*
- Assure que les normes de sécurité aux lieux de travail sont à jour et qu'elles protègent bien les travailleurs des dangers possibles.
- Trois phases pour donner suffisamment de temps à mettre en œuvre

# SOUTIEN POUR LES COMITÉS MIXTES D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ



4

## GROUPES DE DISCUSSION EN LIGNE

(1 en français et 3 en anglais)

1

## GROUPE DE DISCUSSION EN PERSONNE

(Ministère des Transports et de l'Infrastructure)

43

## PARTICIPANTS

Participants : membres de comités mixtes d'hygiène et de sécurité de diverses entreprises / industries de l'ensemble de la province

### LES SUJETS COMPRENNENT :

- Rôle, responsabilités, compréhension et importance des comités mixtes
- Perception de l'efficacité des comités mixtes au lieu de travail
- Qualité de la formation et des ressources offertes aux comités mixtes
- Rôle et utilité des procès-verbaux des réunions du comité mixte, du modèle utilisé pour les procès-verbaux et du processus

- Nouvelle plateforme centrale pour les comités mixtes
- Modifications au modèle pour les procès-verbaux des réunions
- Outil d'auto-évaluation pour les comités mixtes
- Modification législative portant sur la présentation des procès-verbaux

# COLLABORATION – UNE VALEUR FONDAMENTALE

- Association de sécurité de forêt du Nouveau-Brunswick
- Association de sécurité des soins continus du Nouveau-Brunswick
- New Brunswick Construction Safety Association
- Conférence sur la santé et la sécurité
- Collaboration régionale et nationale
- Conseil multiculturel du Nouveau-Brunswick
- Atlantic Provinces Professional Fire Fighters Association



# PRÉVENTION DE L'INCAPACITÉ CONTINUE CHEZ LES TRAVAILLEURS DONT LA RÉCLAMATION A PRIS FIN : 90 JOURS

À 90 JOURS

<b>64,0 %</b>	<b>66,2 %</b>	<b>69,1 %</b>
2020	2021	2022

- Cible pour 2022 : 72 %
- Cible pour 2023 : 76 %
- Amélioration grâce aux programmes comme l'intervention primaire, RÉUSSIR et Des soins plus près de son domicile



# POURCENTAGE DE TRAVAILLEURS DONT LA RÉCLAMATION A PRIS FIN : 180 JOURS

À 180 JOURS



- Cible pour 2022 : 80 %
- Cible pour 2023 : 84 %



# SOUTIEN POUR LE MAINTIEN AU TRAVAIL



- Soutien proactif!
- Découlé de conversations avec des intervenants
- Ils voulaient avoir un accès rapide à des services de soutien de qualité pour les travailleurs qui se rétablissaient au travail.
- Équipe spécialisée de physiothérapeutes et d'ergothérapeutes
- Déterminer les besoins, orienter les tâches, établir des buts et assurer un suivi
- Promotion de la collaboration entre toutes les parties



# NOMBRE MOYEN DE JOURS POUR LES RÉCLAMATIONS

## RÉCLAMATIONS OUVERTES

- Diminué pour la première fois depuis plus de 10 ans : de 331 à 295 jours!
- De nombreuses améliorations au niveau des processus et des stratégies de réclamation



## RÉCLAMATIONS FERMÉES

- Demeuré à peu près le même par rapport à 2021 : passé de 91 à 92 jours
- Diminution importante de 2020 à 2021

**DIMINUTION DE  
2020 À 2021**



# RÉTABLISSEMENT PLUS RAPIDE : INTERVENTION PRIMAIRE



## INTERVENTION PRIMAIRE

- Approche individualisée fondée sur les besoins
- Expérience du client exceptionnelle
- Appui dès le début et contacts fréquents

- Triage au début de la réclamation
- Équipe d'intervention primaire spécialisée pour prévenir l'incapacité au travail
- Résultats encourageants : D'octobre 2022 à avril 2023, un total de 81 % des travailleurs appuyés par l'équipe d'intervention primaire sont retournés au travail ou se sont rétablis rapidement et en toute sécurité\*.

\*Les travailleurs font un retour au travail dans le cadre de leur rétablissement ou leur réclamation est maintenant fermée (la réclamation a pris fin).

# RÉUSSIR : UN BON DÉBUT



- Traitement pour les travailleurs atteints d'une blessure psychologique traumatique avant qu'une décision ne soit prise sur leur réclamation
- Accès à des traitements dans les trois semaines suivant la demande de prestations
- Programme de six semaines (six séances)
- Séances virtuelles ou en personne
- Meilleurs résultats; satisfait aux besoins des travailleurs

# DES SOINS PLUS PRÈS DE SON DOMICILE : UN NOUVEAU MODÈLE DE RÉADAPTATION



- Modèle adopté en permanence
- Plus de partenariats avec des professionnels de la santé dans l'ensemble de la province
- Amélioration de la technologie, soutien virtuel
- Le Centre de rééducation de Travail sécuritaire NB n'est plus nécessaire.
- Des professionnels du Centre offrent des connaissances spécialisées dans de nouveaux rôles.



# LE RETOUR AU TRAVAIL, ÇA FAIT PARTIE D'UN RETOUR À LA VIE NORMALE



PRIORITÉ

# INTÉGRITÉ

Mettre en place une bonne gouvernance, y compris des cadres législatifs et de politique solides, ainsi qu'une communication et un engagement transparents avec les intervenants.



Faire progresser et exploiter nos capacités en gestion des risques de l'entreprise et en assurance de la qualité.

Créer une culture de responsabilité.



Niveau de capitalisation  
Cible : 115 % à 125 %

# NIVEAU DE CAPITALISATION

**2020** | **2021** | **2022**  
**123,6 %** | **147,5 %** | **147,7 %**

	2020 (en millions de \$)	2021 (en millions de \$)	2022 (en millions de \$)
ACTIF	1 726 \$	1 988 \$	1 915 \$
PASSIF	1 397 \$	1 348 \$	1 297 \$
NIVEAU DE CAPITALISATION	123,6 %	147,5 %	147,7 %



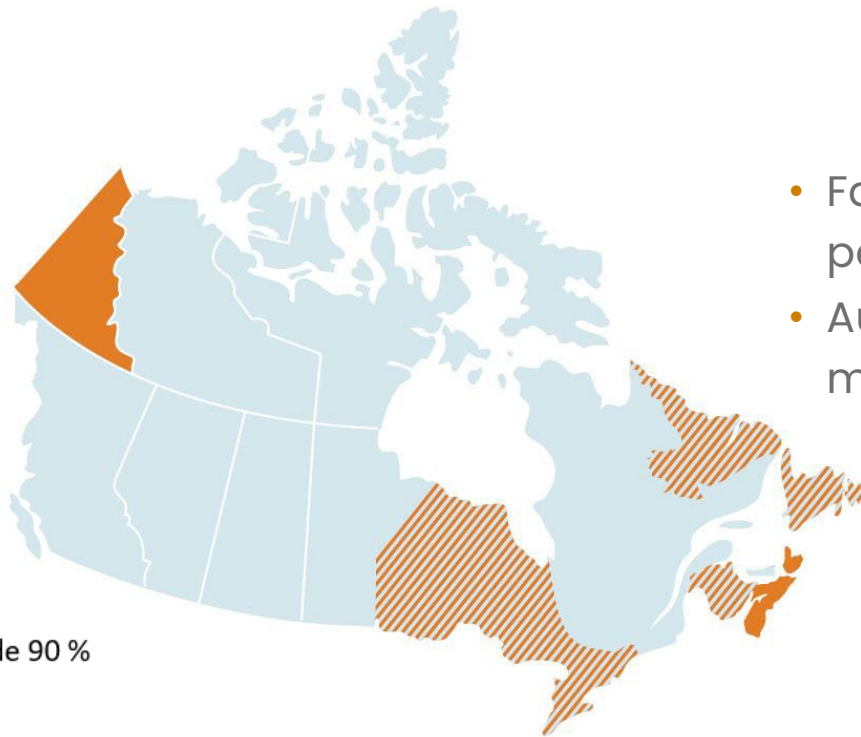


# NIVEAU DE CAPITALISATION ET PLACEMENTS


- Le niveau de capitalisation estimatif s'élevait à 154,3 % au 30 juin 2023.
- Le rendement des placements se chiffrait à 5,43 % au 30 juin 2023.




# RECOMMANDATION EN VUE D'AMÉLIORER LES PRESTATIONS



 Moins de 90 %

 90 %

 Examinent la possibilité de faire passer le pourcentage de prestations de 85 % à 90 %

- Faire passer les prestations pour perte de gains de 85 % à 90 %
- Augmenter le salaire annuel maximum

**ÉTABLIR UN ÉQUILIBRE**

# EXAMEN DE LA LÉGISLATION DE 2022

- Modifications proposées à la *Loi sur les accidents du travail* et à la *Loi sur l'hygiène et la sécurité au travail* – principalement des questions d'ordre administratif
- Exigence selon laquelle les comités mixtes d'hygiène et de sécurité envoient leurs procès-verbaux à Travail sécuritaire NB



# NOUVELLES EXIGENCES QUANT À LA PRÉSENTATION DE L'INFORMATION FINANCIÈRE DANS LES ÉTATS FINANCIERS

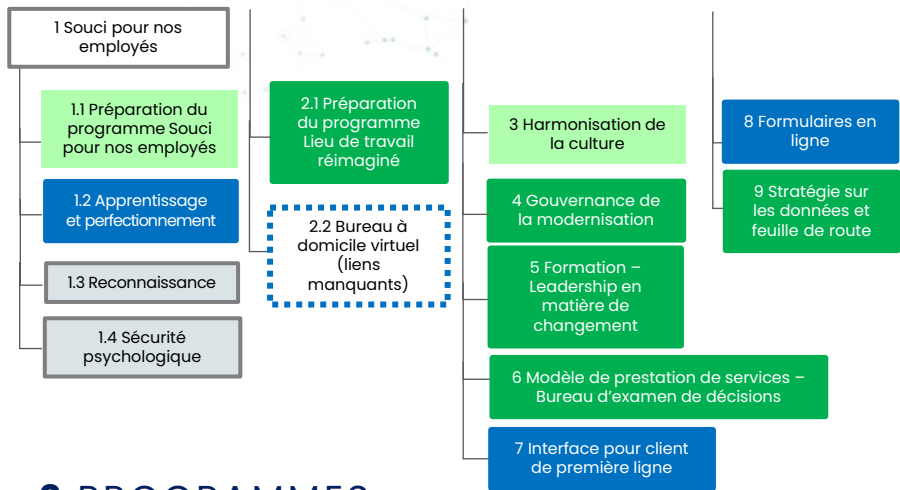
- IFRS 17 *Contrats d'assurance*
- États financiers présentés différemment (augmentation du passif au bilan)
- Aucun changement à la façon dont nous mesurons le niveau de capitalisation et établissons les taux de cotisation



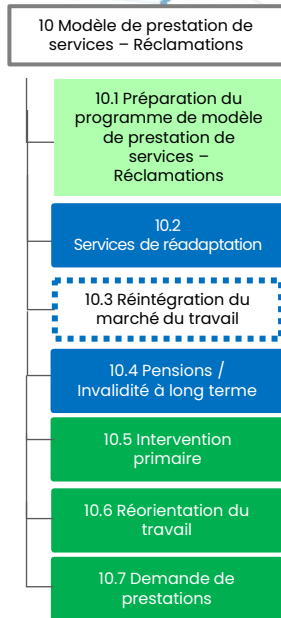
# FEUILLE DE ROUTE SUR LA MODERNISATION

Le 5 octobre 2023

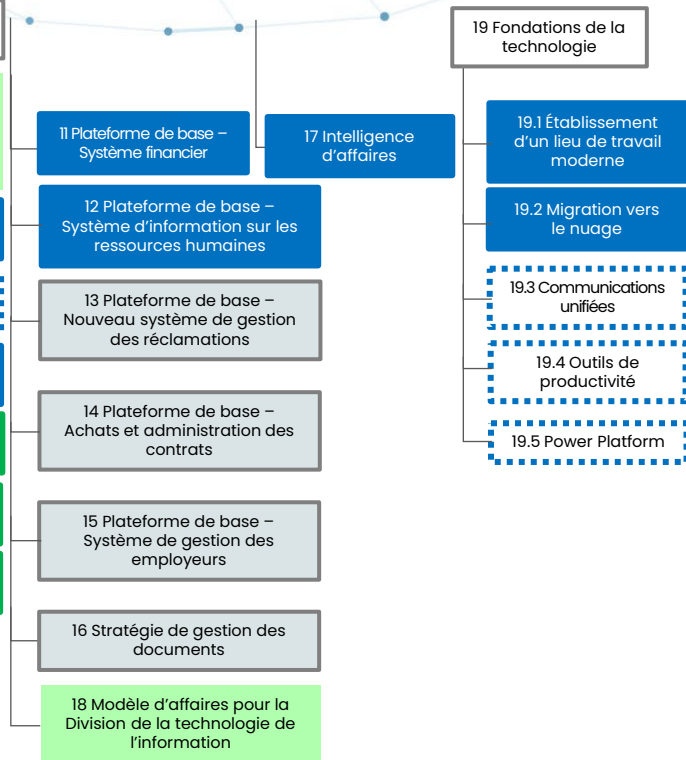
## GENS



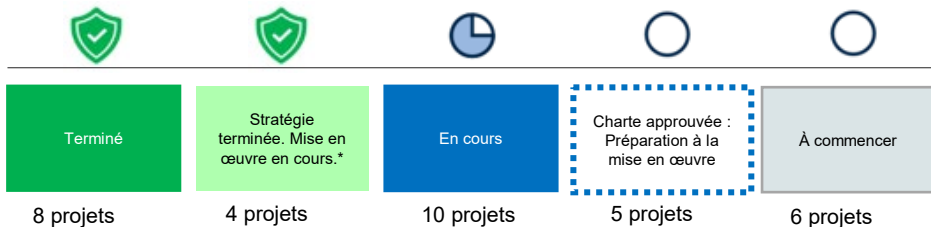
## PRÉVENTION



## INTÉGRITÉ



3 PROGRAMMES  
33 PROJETS

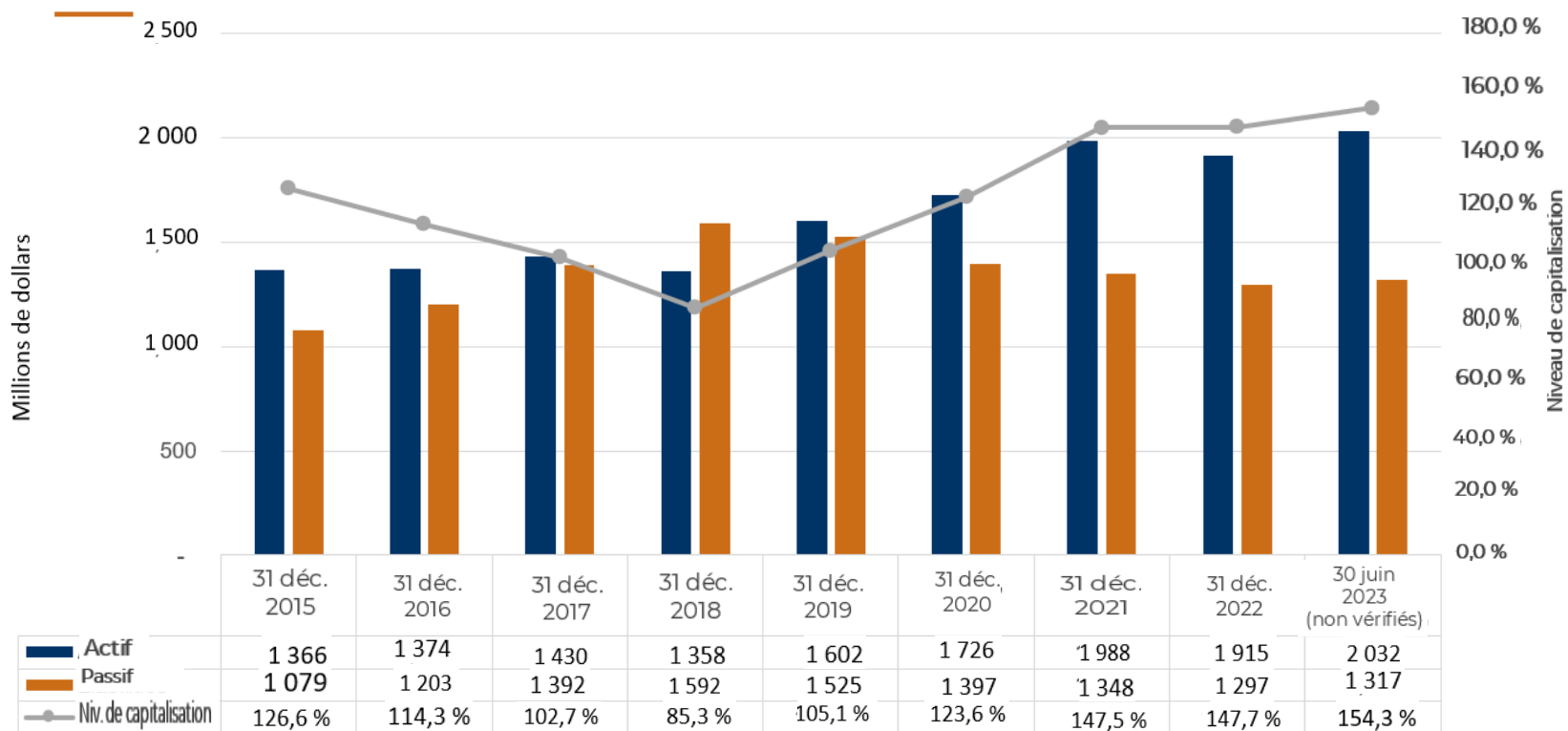


\*Bien que le projet soit terminé, des activités de mise en œuvre sont en cours.

# TAUX DE COTISATION MOYEN DE 2024



# SOMMAIRE DES RÉSULTATS FINANCIERS – LOI SUR LES ACCIDENTS DU TRAVAIL



# TAUX DE COTISATION MOYEN PROVISOIRE DE 2024

↓ **1,18 \$**

PAR TRANCHE DE  
100 \$ DES SALAIRES

- Réduction d'environ 10 % par rapport à 2023
- Amélioration continue du nombre de réclamations donnant lieu à des coûts prévus de nouveaux accidents plus bas



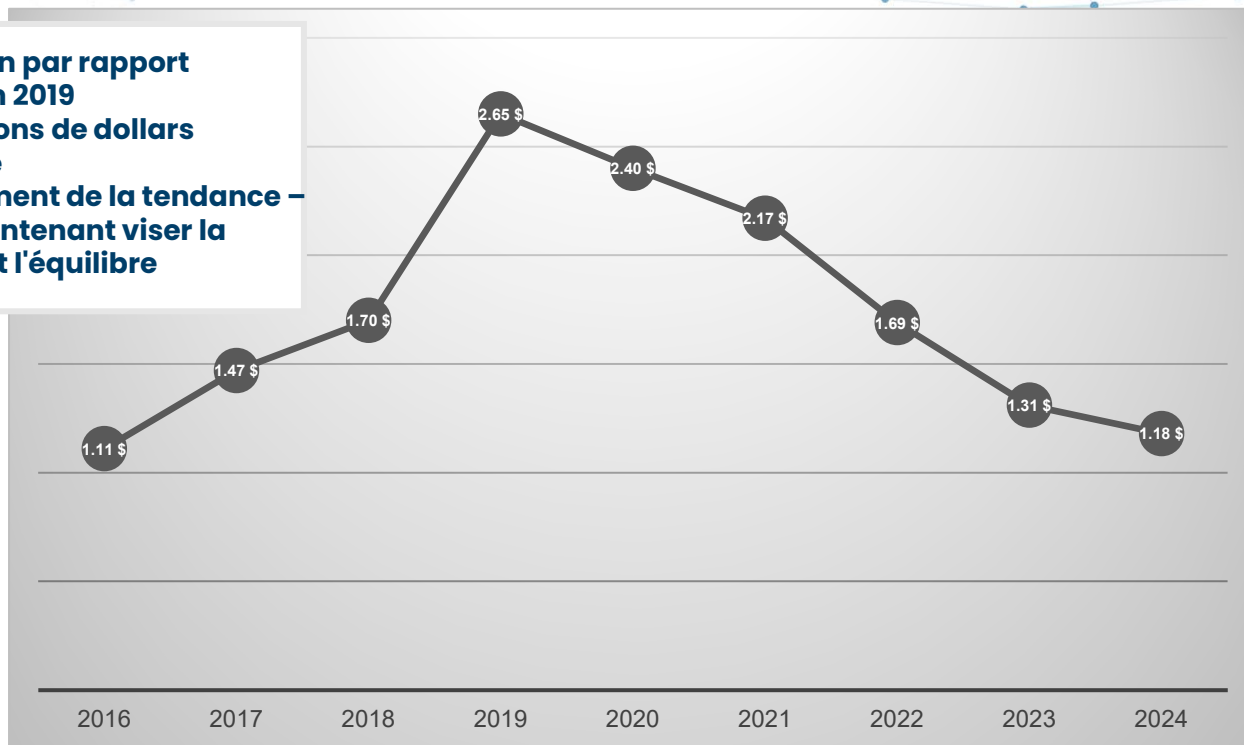
	2021	2022	2023	2024
Coûts de nouveaux accidents	1,33 \$	1,20 \$	1,08 \$	<b>0,93 \$</b>
Frais d'administration et autres	0,49 \$	0,49 \$	0,46 \$	<b>0,46 \$</b>
Rajustement du niveau de capitalisation	0,35 \$	- \$	(0,23 \$)	<b>(0,21 \$)</b>
Taux moyen provisoire	2,17 \$	1,69 \$	1,31 \$	<b>1,18 \$</b>



# APERÇU DU TAUX DE COTISATION MOYEN



- Diminution par rapport à 2,65 \$ en 2019
- 176,3 millions de dollars par année
- Plafonnement de la tendance – il faut maintenant viser la stabilité et l'équilibre



# TAUX DE COTISATION DE 2024

- Deuxième plus bas au Canada atlantique\*
- Deuxième plus bas au Canada\*!
- L'avis du taux de cotisation individuel sera disponible en ligne sur le portail de Mes services au début novembre.

\*D'après les plus récentes données disponibles



**VOTRE TRAVAIL  
SÉCURITAIRE NB :  
PRENEZ UNE PART  
ACTIVE!**



# ENGAGEMENT DES INTERVENANTS

- Consultation en cours
  - Modification législative proposée visant les agents de correction qui présentent une réclamation pour état de stress post-traumatique
- Consultation à venir (premier trimestre de 2024)
  - Élargissement proposée de la protection pour inclure d'autres cancers en vertu de la *Loi sur l'indemnisation des pompiers*; fusionnement de la *Loi sur l'indemnisation des pompiers* et de la *Loi sur les accidents du travail*
- Questionnaire en ligne sur votre expérience numérique avec Travail sécuritaire NB
- Abonnement à *Cybernouvelles* (mises à jour chaque trimestre)



# MON ENGAGEMENT



***Merci!***

*Questions ou  
commentaires?*

LIÉS  
RATTACHÉS  
UNIS...

EN VUE DE L'AVENIR

