

CADRE D'ENGAGEMENT DE Travail sécuritaire NB

Raison d'être d'un CADRE D'ENGAGEMENT

Nous voulons nous assurer que les gens ont la possibilité de contribuer de façon significative à Travail sécuritaire NB et de comprendre la façon dont leur contribution fait avancer notre organisme.

Nous invitons les gens à apporter des conseils ou des idées qui permettent d'améliorer les politiques, les programmes, les services axés sur les personnes, ainsi que l'engagement.

La participation des gens aux décisions permet de créer et de maintenir leur confiance tout en suscitant leur soutien, deux éléments nécessaires à la création d'un changement organisationnel réel à long terme.

Les mécanismes d'engagement officiels de Travail sécuritaire NB suivent un ensemble de principes directeurs conformes aux valeurs de l'organisme de manière à s'assurer que l'engagement est adéquat et que les conseils et les idées des participants sont toujours portés à la connaissance des personnes qui prennent les décisions.

Ce cadre guide et éclaire tous les processus d'engagement officiels entrepris ou dirigés par Travail sécuritaire NB. Il aide à déterminer le moment et la façon de s'engager, les personnes à engager, celles qui doivent diriger cet engagement, la façon de faire rapport sur les conseils et les idées, et la façon d'en rendre compte aux participants.

Qu'est-ce que L'ENGAGEMENT?

L'engagement est un processus exhaustif, intentionnel et axé sur les gens; il consiste à travailler avec divers intervenants pour façonner les mesures et les décisions prises, visant la création de lieux de travail sains et sécuritaires.

L'engagement désigne la gamme des activités qui favorisent la participation des travailleurs, des propriétaires d'entreprises, des clients, des familles, du personnel de Travail sécuritaire NB, des groupes communautaires, des fournisseurs de services de santé et d'autres intervenants aux processus de résolution de problèmes, de planification et de prise de décision, ainsi qu'à la formulation et au traitement des questions touchant la santé et le bien-être de la communauté. Comme élément essentiel de tout changement significatif, l'engagement nécessite une planification minutieuse pour désigner les participants.

L'engagement est fondé sur la responsabilité, la collaboration et la confiance, ainsi que sur les principes directeurs de Travail sécuritaire NB. Pour que le processus d'engagement de Travail sécuritaire NB soit significatif, l'organisme doit faire participer efficacement divers intervenants afin de collaborer sur les priorités stratégiques, les politiques et la législation.

PRINCIPES directeurs

Les principes directeurs de Travail sécuritaire NB sont profondément ancrés dans ses valeurs, soit la responsabilité, la collaboration et la confiance, et définissent ce qui rend son engagement significatif. Les responsables de l'engagement tiendront compte de chacun des principes suivants dans leur processus d'engagement.



Clarté

Définir clairement l'objectif et les attentes par rapport à l'engagement afin que les participants comprennent le niveau de participation requis et la manière dont leurs idées et leurs conseils pourraient être utilisés.



Respect mutuel et valorisation

Créer un environnement propice à des conversations constructives et productives qui favorisent la curiosité, la compassion et l'écoute. Accorder une grande importance à l'expérience vécue, aux diverses perspectives et à la contribution des autres.



Inclusion et diversité

Utiliser des méthodes d'engagement qui sont conformes aux besoins des intervenants. Inclure équitablement des personnes et des voix diverses pour remédier aux déséquilibres de pouvoir, réduire les obstacles à la participation et élargir les points de vue exprimés dans la conversation. Avoir conscience des différences culturelles et éviter les gestes symboliques.



Soutien

Utiliser des méthodes d'engagement qui sont conformes aux besoins des participants et les budgets disponibles pour permettre aux gens d'entretenir un dialogue utile.



Ressources et capacité

Allouer une période de temps, un budget et des ressources convenables pour transmettre des renseignements de manière à être compris par le public et les participants à l'engagement. Faire appel à des animateurs qui ont les compétences, l'orientation et la formation appropriées.



Communication et planification

Planifier et faire participer les gens tôt dans le processus d'engagement. Fournir régulièrement des renseignements clairs et pertinents pour encourager la participation et toujours laisser suffisamment de temps pour les commentaires.



Influence, répercussions et production de comptes rendus

Faire preuve de clarté par rapport à la façon dont les avis et les commentaires seront recueillis, mesurés et utilisés dans la prise de décision. Expliquer de quelle façon les résultats du processus d'engagement influenceront les résultats et les changements au sein de Travail sécuritaire NB.



Ouverture, honnêteté et transparence

Faire preuve d'ouverture, d'honnêteté et de transparence dans toutes les communications et la transmission de renseignements tout au long du processus d'engagement pour mieux faire comprendre le processus de prise de décision, la limitation des ressources et les autres contraintes qui affectent l'engagement.



Confiance et crédibilité

Respecter les engagements et faire preuve de responsabilité dans le processus d'engagement, ce qui aura pour effet non seulement de renforcer la crédibilité de Travail sécuritaire NB et la confiance du public à son égard, mais aussi de favoriser la création de lieux de travail sains et sécuritaires dans l'ensemble de la province.

RÔLES ET RESPONSABILITÉS

du personnel de Travail sécuritaire NB chargé de l'engagement

Ce cadre d'engagement s'applique à l'ensemble de l'organisme et à tout le personnel responsable des processus d'engagement officiels. Pour la planification et la mise en œuvre de programmes d'engagement significatifs, Travail sécuritaire NB suit un processus processif. En voici les étapes :

- 1 Déterminer s'il s'agit d'une situation dans laquelle l'engagement ne peut être réalisé pour des raisons de respect de la vie privée, de sécurité ou de confidentialité.
- 2 Définir le but, revoir les principes et assurer la clarté du champ d'application et des objectifs.
- 3 S'assurer que la démarche est inclusive et que les personnes qui seront intéressées et affectées sont prises en compte.
- 4 Repérer et éliminer les obstacles à la participation et harmoniser le projet ou le programme avec le processus d'engagement.
- 5 S'engager à un certain degré d'influence et choisir des méthodes qui fonctionnent pour l'organisme, la question et les participants.
- 6 Fixer des objectifs de communication clairs et transmettre les renseignements dont les gens ont besoin pour participer en toute connaissance de cause.
- 7 Mener des activités de sensibilisation sur la possibilité de participer.
- 8 Recueillir les commentaires des participants à l'aide de méthodes appropriées.
- 9 Analyser et prendre en compte les commentaires, et réfléchir à la manière dont ils influencent les décisions et les résultats.
- 10 Évaluer le processus, s'assurer qu'il est conforme au cadre d'engagement de Travail sécuritaire NB et repérer les possibilités d'amélioration continue.
- 11 Rendre compte des résultats, des décisions et des effets de l'engagement avec transparence et ouverture.
- 12 Mettre en œuvre les décisions prises.

Continuum D'ENGAGEMENT

Il existe de nombreuses manières d'envisager l'engagement. Il s'agit d'une interaction entre Travail sécuritaire NB en tant qu'organisme et les personnes qu'il sert, avec lesquelles il travaille et avec lesquelles il s'associe.

Ce cadre s'applique lorsque Travail sécuritaire NB entreprend l'interaction dans le cadre d'un processus d'engagement officiel et qu'il est tenu de respecter les principes directeurs.

Déterminer le niveau d'influence des participants sur une question donnée peut s'avérer complexe. Avant de prendre une telle décision, il faut avoir une conversation au sein de l'organisme pour déterminer les engagements envers les participants qui peuvent être pris et respectés. Il faut également avoir acquis une compréhension, grâce à des conversations avec les participants, de leur désir de contribuer à la résolution d'un problème. Il exige également que l'on se penche sur plusieurs questions, à savoir qui devrait participer et de quelle manière, et la façon dont les divers groupes ou personnes perçoivent leur rôle. Il faut une clarté dans les objectifs et une responsabilité quant au traitement de la contribution des participants. Il exige également que la distinction soit faite entre les connaissances techniques et l'expérience vécue, ainsi qu'une compréhension de la manière dont ces deux types de connaissances interagissent

pour permettre une meilleure prise de décision, et du rôle que chaque type de connaissances joue dans la conversation. Cela nécessite une compréhension du niveau de controverse qui pourrait résulter des changements, du niveau des conséquences sur les participants et de la complexité de la question. Enfin, le niveau de confiance et l'état des relations avec l'organisme ou au sein du système doivent aussi être pris en compte.

Le continuum est un outil qui permet de donner vie aux principes directeurs relatifs à l'influence, aux répercussions et à la production de comptes rendus, au respect mutuel et à la valorisation, ainsi qu'à l'ouverture d'esprit, à l'honnêteté et à la transparence. En lisant les colonnes à la page suivante de gauche à droite, on constate que les participants ont un niveau d'influence croissant sur les résultats. L'augmentation de la participation s'accompagne également d'une augmentation du temps et des efforts que les participants sont appelés à consacrer à l'engagement.

Continuum d'engagement

RENSEIGNEMENTS	COLLECTE DE CONSEILS ET D'AVIS	PARTICIPATION ACTIVE	PARTENARIAT
<p>Travail sécuritaire NB s'engage à communiquer des renseignements qui répondent aux besoins et aux intérêts des participants de façon ouverte et transparente afin de favoriser une meilleure compréhension et une meilleure connaissance.</p> <p>Travail sécuritaire NB s'engage à fournir des renseignements et à éduquer les participants à tous les niveaux du continuum.</p>	<p>Travail sécuritaire NB s'engage à mener un processus d'engagement valable dont les rôles et les objectifs sont clairs. Il fera des recherches et examinera la question, et présentera ses réflexions, ses idées et ses options pour obtenir vos commentaires. Il vous écouterait et apprendra de vous, et analysera la manière dont vos commentaires affecteront ses décisions.</p>	<p>Travail sécuritaire NB s'engage à travailler avec les participants. Il demandera vos idées, vos espoirs, vos suggestions et vos préoccupations afin d'améliorer les programmes et les processus. Il utilisera vos commentaires pour élaborer des solutions et des options afin de prendre des décisions qui entraîneront des changements réels dans l'organisme. Il accordera de l'importance à ses relations avec les participants et il investira le temps nécessaire pour collaborer de façon constructive.</p>	<p>Travail sécuritaire NB s'engage à travailler avec des partenaires sur un pied d'égalité pour collaborer et négocier des résultats qui sont profitables et favorables à tous.</p> <p>Travail sécuritaire NB et les participants agiront ensemble comme intervenants égaux dans la conception et la mise en œuvre de tous les aspects du changement découlant de l'engagement.</p>
<p>Travail sécuritaire NB s'attend des participants qu'ils posent des questions et repèrent les renseignements dont ils ont besoin pour apporter une contribution éclairée.</p>	<p>Travail sécuritaire NB s'attend des participants qu'ils participent de façon éclairée et constructive et qu'ils fournissent leurs commentaires à des fins d'étude.</p>	<p>Travail sécuritaire NB s'attend des participants qu'ils communiquent ouvertement afin qu'il puisse comprendre leurs besoins et leurs espoirs, et qu'ils interagissent avec lui et les autres participants de façon respectueuse et réfléchie.</p>	<p>Travail sécuritaire NB s'attend des participants qu'ils clarifient son rôle et son objectif en tant que membre du groupe, afin qu'il puisse consacrer les ressources, le temps et les efforts adéquats.</p>
<p>Méthodes pouvant être utilisées à ce niveau</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sites Web • Feuilles de renseignements • Vidéos • Infographies • Symposiums et séances d'information 	<p>Méthodes pouvant être utilisées à ce niveau</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ateliers • Formulaires de commentaires • Questionnaires en ligne ou sur papier • Journées portes ouvertes • Panel virtuel d'intervenants permanent • Groupes de discussion • Entrevues • Sondages • Conseillers des participants 	<p>Méthodes pouvant être utilisées à ce niveau</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comités et conseils consultatifs • Formation d'un consensus • Cercles d'études • Sommets sur l'interrogation appréciative • Conversations style « café du monde » • Ateliers 	<p>Méthodes pouvant être utilisées à ce niveau</p> <p>Lorsque Travail sécuritaire NB entreprend un processus d'engagement au niveau des partenaires, il peut utiliser des groupes de travail, des comités de participants ou des forums de délibération. Lorsqu'un partenaire lance un engagement au niveau des partenaires, Travail sécuritaire NB participera selon les méthodes et les outils choisis par ce partenaire.</p>
<p>Quel que soit le niveau auquel il participera, Travail sécuritaire NB respectera les principes directeurs, fera preuve de leadership, communiquera ouvertement et cherchera à établir un climat de confiance et de collaboration avec les personnes qu'il sert, avec lesquelles il interagit et avec lesquelles il établit des partenariats.</p>			

En cherchant à instaurer une culture d'engagement significatif entre Travail sécuritaire NB, ses intervenants et ses employés, le cadre d'engagement vise à améliorer la collaboration et à établir des relations de confiance. Il peut y avoir certaines situations (par exemple, des cas où la vie privée ou la confidentialité sont en jeu), où l'engagement ne peut pas avoir lieu. Dans de telles circonstances, Travail sécuritaire NB s'engage à poursuivre sa responsabilité et sa transparence quant aux raisons pour lesquelles l'engagement n'a pas eu lieu.

Évaluation et **RAPPORTS**

Travail sécuritaire NB s'engage à évaluer les résultats de tout engagement officiel. L'évaluation est importante aux fins de la responsabilité et de la mesure du succès des processus d'engagement. Les personnes chargées de l'engagement sont responsables de l'évaluation de son succès et de la communication des résultats au conseil d'administration de Travail sécuritaire NB.

Le Service des communications de Travail sécuritaire NB est chargé de produire un rapport annuel destiné au public mettant en lumière l'engagement au sein de l'organisme. Ce rapport s'appuie sur la planification, la documentation, l'analyse et la présentation de rapports détaillés de la part de toute personne qui mène un engagement officiel.

Voici quelques indicateurs possibles à prendre en compte :

- Nombre d'initiatives de sensibilisation
- Nombre de visites sur la page
- Nombre d'engagements
- Nombre de participants demandant des mises à jour
- Niveau d'engagement atteint