



WorkSafeNB's New Finance System and How it May Affect You

***Nouveau système de gestion des finances de Travail sécuritaire NB :
Comment il pourrait vous toucher***

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Questions fréquemment posées

Links / Liens

- [Access / Accès](#)
- [Invoices / Factures](#)
- [Payments / Paiements](#)
- [Support / Soutien](#)

ACCESS / ACCÈS

Do I need to have access to this new system?

It depends. If you are a supplier that provides goods or services to WorkSafeNB as a corporation (office supplies, furniture, IT goods and/or services, phones, energy, consultation, training, marketing, photography, printing, courier services, repair, etc.) you will need access to Oracle to do business with us. All transactions will take place over Oracle.

Ai-je besoin d'accès à ce nouveau système?

Cela dépend. Si vous fournissez des produits ou des services à Travail sécuritaire NB en tant qu'organisme (fournitures de bureau; meubles; divers services de technologie de l'information; téléphones; énergie; consultations; formation; marketing; photographie; impression; messagerie; réparations; etc.), vous aurez besoin d'Oracle pour faire affaire avec nous. Toutes les transactions se feront par le biais d'Oracle.

+++++

How will I get access?

If you provided updated business information to us in the last six months, we have pre-registered you in the system. Watch for the following:

- Two notifications from Oracle Fusion Applications, advising of registration in the system
- Welcome email from WorkSafeNB, advising that system is now available for use

If you did not provide updated business information (and are not pre-registered for the system), please contact scm-gca@ws-ts.nb.ca for next steps.

Comment aurai-je accès au système?

Si vous nous avez envoyé les renseignements sur votre organisme au cours des six derniers mois, vous êtes déjà inscrit au système. Gardez l'œil ouvert pour ce qui suit :

- Deux avis d'Oracle Fusion Applications confirmant votre inscription au système.
- Un courriel de Travail sécuritaire NB vous avisant que le système est maintenant disponible.

Si vous nous n'avez pas fourni les renseignements sur votre organisme (et n'êtes pas déjà inscrit au système), veuillez communiquer avec nous à l'adresse SCM-GCA@ws-ts.nb.ca.

+++++

When do I start using the system?

Right away. As soon as you receive both the notification of registration and the welcome email, you have access. From February 9 onward, we will do all corporate supplier transactions from Oracle. We will no longer accept paper or email-generated invoices.

Quand puis-je commencer à utiliser le système?

Vous pouvez commencer à utiliser le système aussitôt. Vous en aurez accès dès que vous aurez reçu l'avis d'inscription et le courriel vous souhaitant la bienvenue. À compter du 9 février, toutes les transactions avec les fournisseurs de l'organisme se feront par le biais d'Oracle. Nous n'accepterons plus les factures papier ou celles envoyées par courriel.

+++++

What should I do upon access?

Please go into the system when access is available. Check that your business, including banking and tax information, is correct. Review the system. While Oracle is highly intuitive, we also invite you to read our online FAQs.

Que devrais-je faire lorsque j'aurai accès au système?

Allez dans le système lorsque vous y aurez accès. Vérifiez que les renseignements sur votre organisme, y compris les renseignements bancaires et fiscaux, sont exacts. Examinez le système. Bien qu'Oracle soit un système très intuitif, nous vous invitons à lire les questions fréquemment posées qui se trouvent en ligne.

+++++

INVOICES / FACTURES**Can I track invoice and payment status online?**

Yes, the supplier portal provides real-time visibility into invoice status, payment schedules and purchase order details.

Puis-je vérifier l'état des factures et des paiements en ligne?

Oui. Le portail des fournisseurs permet de voir l'état des factures, les dates de paiements et les détails des bons d'achat en temps réel.

+++++

PAYMENTS / PAIEMENTS

I have an overdue payment owing to me. When will this be paid?

To enable the new system, WorkSafeNB had a suspension in payment processing during January and part of December. We'll resume payments beginning February 2, 2026. Please allow two weeks for the team to process outstanding invoices.

Un montant impayé m'est dû. Quand ce paiement sera-t-il effectué?

Afin d'activer le nouveau système, Travail sécuritaire NB a suspendu le traitement des paiements pour le mois de janvier et une partie du mois de décembre. Les paiements reprendront à compter du 2 février 2026. Veuillez prévoir deux semaines pour que notre équipe traite les factures impayées.

+++++

Will my payment terms change with the new Oracle finance system?

No, your agreed contractual payment terms remain the same. Oracle automates payment scheduling based on those terms.

Les modalités de paiement changeront-elles en raison du nouveau système de gestion des finances?

Non. Les modalités de paiement dans votre contrat demeureront inchangées. Oracle établit un calendrier de paiement automatisé en fonction de ces modalités.

+++++

I was previously receiving payments through EFT but just received a cheque. Why the change?

As of February 9, 2026, WorkSafeNB suppliers* must have an account in Oracle Cloud. As part of this set-up, you'll need to enter your banking information to return to receiving payments via EFT. Previous banking information was encrypted and could not be transferred. Updating banking information is a good business practice that ensures the integrity and security of financial transactions. Please email us at SCM.GCA@ws-ts.nb.ca.

*not affecting vendors who solely serve injured workers.

Je recevais des paiements par voie de transfert électronique de fonds, mais je viens de recevoir un chèque. Quelle est la raison de ce changement?

À compter du 2 février 2026, les fournisseurs* de Travail sécuritaire NB devront avoir un compte au sein d'Oracle infonuagique. En raison de cette transition, vous devrez inscrire vos renseignements bancaires pour recevoir vos paiements par transfert électronique de fonds. Les anciens renseignements étaient chiffrés et ne pouvaient pas être transférés. La mise à jour des renseignements bancaires est une bonne pratique opérationnelle qui assure l'intégrité et la sécurité des transactions financières. Veuillez nous envoyer un courriel à l'adresse SCM.GCA@ws-ts.nb.ca.

*Ne s'applique pas aux fournisseurs qui servent les travailleurs blessés.

+++++

I have been receiving payments through cheque. Will this change?

As WorkSafeNB continues to modernize, we plan to pay all suppliers by EFT. We will work with all suppliers currently receiving cheques to transition over the EFT in the coming months.

EFT payments have faster settlement times (funds are received with 1-3 business days); improved security (EFT uses encryption, authentication and audit trails); better vendor and partner relationships (timely and transparent payments) and to leverage our new modern accounting system.

Je reçois mes paiements par chèque. Y aura-t-il un changement à cet égard?

Alors que nous continuons à moderniser nos systèmes, nous prévoyons effectuer tous les paiements à nos fournisseurs par transfert électronique de fonds. Nous travaillerons avec tous les fournisseurs qui reçoivent leurs paiements par chèque afin de faire la transition vers cette méthode au cours des prochains mois.

Les paiements par transfert électronique de fonds sont effectués plus rapidement (l'argent est déposé dans les 1 à 3 jours ouvrables); assurent une meilleure sécurité (chiffrement, authentification et pistes de vérification); favorisent de meilleures relations entre les fournisseurs et les partenaires (paiements rapides et transparents); et tirent parti de notre système de comptabilité moderne.

+++++

SUPPORT / SOUTIEN

Who do I contact if I have questions?

Start with the supplier portal. Transaction statuses, including those for purchase orders and invoices, are

visible there. If you can't find your answers in the portal or need clarification, please follow up with your WorkSafeNB business contact (the person you are directly working with) as your next step.

Avec qui puis-je communiquer si j'ai des questions?

Consultez d'abord le portail des fournisseurs. Vous y trouverez l'état des transactions, y compris les bons d'achats et les factures. Si vous n'obtenez pas de réponse ou avez besoin d'éclaircissements, veuillez communiquer avec votre personne-ressource à Travail sécuritaire NB (la personne avec qui vous travaillez directement).