

HAZARD ALERT

Distraction and Loss of Situational Awareness



The Hazard

In New Brunswick, a worker was killed after becoming distracted by a cellphone near a moving vehicle. Other workplace incidents have involved headphones or earbuds that reduced workers' awareness of surrounding hazards.

Distractions can prevent workers from recognizing hazards, changes in their surroundings, or warning signals in time to respond safely.

Why It Matters

Managing distractions is essential to maintaining situational awareness and reducing the risk of serious workplace incidents. Even brief lapses in attention can lead to serious injuries or death, particularly in dynamic environments where hazards are present. Distractions can come from conversations, phones, radios, headphones, fatigue, stress, or environmental conditions, and should be recognized and controlled before hazardous work begins.

Common Sources of Distraction

- Mobile phones or electronic devices
- Radios, calls, or other work-related communications during critical tasks
- Earbuds or headphones that reduce awareness of surrounding hazards
- Conversations during high-risk work
- Fatigue, stress, or time pressure
- Environmental conditions such as noise, traffic, weather, or poor visibility
- Multitasking or rushing during hazardous or unfamiliar work

High-Risk Work Environments

- Construction, industrial, and manufacturing worksites
- Warehouses, loading areas, and traffic control zones
- Work involving vehicles, mobile equipment, or cranes
- Work at heights or near openings
- Maintenance, repair, or servicing activities
- Any dynamic work environments where conditions change quickly

Potential Consequences

- Being struck by vehicles, equipment, or moving objects
- Becoming caught between equipment, materials or structures
- Slips, trips, and falls
- Loss of control of tools or equipment
- Failure to recognize hazards or react in time
- Serious injuries or death

Preventive Measures


Employers should manage distractions through hazard assessments and appropriate controls, including:


- Identifying tasks and work areas that require full attention
- Eliminating or minimizing distractions during high-risk activities
- Establishing clear expectations around cellphone use, radios, and other communications
- Designating safe areas for non-essential activities
- Managing fatigue, workload, and time pressures
- Ensuring workers can hear alarms, warnings, and instructions
- Supervising work to confirm safe practices are being followed

Worker Responsibilities

Workers must remain aware of their surroundings and avoid activities that could distract them during hazardous work. Mobile phones, headphones, and other distractions should not be used where situational awareness is required. Workers should follow safe work procedures, speak up about hazards that may affect attention or awareness, and stop to refocus before continuing work if they become distracted or overwhelmed.

THE BOTTOM LINE

 One moment of distraction can turn routine work into a serious or fatal incident.

 Staying aware of your surroundings helps protect you and the workers around you.

DANGER-ALERTE

Distraction et perte de conscience situationnelle au travail



Le danger

Au Nouveau-Brunswick, un travailleur a perdu la vie après avoir été distrait par un téléphone cellulaire près d'un véhicule en mouvement. Les casques d'écoute et les écouteurs-boutons ont également fait l'objet d'accidents survenus au travail après avoir nui à conscience situationnelle des travailleurs.

Les distractions peuvent empêcher les travailleurs de reconnaître les dangers, les changements environnants, ou les signaux d'avertissement à temps pour pouvoir réagir de façon sécuritaire.

Pourquoi c'est important

Il est essentiel de gérer les distractions pour maintenir une conscience situationnelle et réduire les risques d'accidents graves au travail. Même de brefs moments d'inattention peuvent entraîner des blessures graves ou la mort, et ce, surtout dans des environnements dynamiques qui présentent des dangers. Les distractions peuvent découler de conversations, de téléphones, de radios, de casques d'écoute, de fatigue, de stress, ou de facteurs environnementaux. Celles-ci devraient être cernées et maîtrisées avant de commencer un travail dangereux.

Sources communes de distraction

- Téléphones cellulaires ou appareils électroniques
- Radios, appels, ou toute autre communication liée au travail lors de l'accomplissement de tâches critiques
- Écouteurs-boutons ou casques d'écoute qui nuisent à la conscience des dangers environnants
- Conversations lors de l'accomplissement d'un travail à risque élevé
- Fatigue, stress, ou contraintes de temps
- Facteurs environnementaux tels que le bruit, la circulation routière, les conditions météorologiques ou une mauvaise visibilité
- Fonctionnement multitâche ou accomplissement hâtif d'un travail dangereux ou inconnu

Environnements de travail à risque élevé

- Chantiers industriels, de construction et de fabrication
- Entrepôts, zones de chargement et zones de contrôle de la circulation routière
- Travail nécessitant l'utilisation de véhicules, d'équipement mobile ou de grues
- Travail à partir de hauteurs ou près d'ouvertures
- Activités d'entretien, de réparation ou de maintenance
- Tout environnement de travail dynamique où les conditions changent rapidement

Conséquences possibles

- Être frappé par des véhicules, de l'équipement ou des objets en mouvement
- Rester coincé entre de l'équipement, des matériaux ou des structures
- Glisser, trébucher ou tomber
- Perdre la maîtrise d'outils ou d'équipement
- Ne pas reconnaître les dangers ou ne pas réagir à temps
- Subir des blessures graves ou la mort

Mesures de prévention



Les employeurs devraient gérer les distractions en faisant des évaluations des dangers et en mettant en place les mesures de contrôle appropriées, y compris :

- Déterminer les tâches et les aires de travail qui nécessitent toute l'attention
- Éliminer ou réduire les distractions lors d'activités à risque élevé
- Établir des attentes claires quant aux téléphones cellulaires, aux radios et aux autres moyens de communication
- Désigner des zones sécuritaires pour les activités non essentielles
- Gérer la fatigue, la charge de travail et les contraintes de temps
- Veiller à ce que les travailleurs puissent entendre les alarmes, les avertissements et les directives
- Superviser le travail afin de confirmer la mise en œuvre de pratiques sécuritaires

Responsabilités du travailleur

Le travailleur doit rester vigilant par rapport à ce qui l'entoure et éviter toute activité qui pourrait le distraire au moment d'accomplir un travail dangereux. Lorsqu'une conscience situationnelle est nécessaire, il ne devrait pas utiliser de téléphone cellulaire ni de casque d'écoute, et il devrait éviter toute autre distraction. Le travailleur devrait suivre des procédures de travail sécuritaires, signaler les dangers susceptibles de nuire à l'attention ou à la conscience, et prendre une pause pour se ressaisir avant de continuer le travail s'il est distrait ou s'il se sent débordé.

CONCLUSION

-  **Un moment de distraction peut faire en sorte qu'un travail de routine devienne un accident grave ou mortel.**
-  **Lorsque vous êtes conscient de ce qui vous entoure, vous aidez à vous protéger et à protéger les travailleurs autour de vous.**